

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ
БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник директора з НВР
/завізовано/ Ю. НАЙВЕРТ
12 травня 2020 року

РОЗГЛЯНУТО
на засіданні М(Ц)К
«Підприємництво, торгівля
та біржова діяльність»
Протокол від 12 травня 2020 року № 8
Н. КВАША

ПОГОДЖЕНО
/погоджено/ Методист І. САМОЙЛИК

**КОМПЛЕКТ ЕКЗАМЕНАЦІЙНИХ ЗАВДАНЬ
З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

ІІІ 03. Системи сервісних технологій

спеціалізація «Організація обслуговування населення»

спеціальність 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

кваліфікація 3439 «Фахівець з організації побутового обслуговування»

Розробник:
викладач Кваша Наталія Валеріївна

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1

- 1) Структура швейного підприємства
- 2) Управління якістю та обслуговуванням на підприємствах взуттєвого виробництва

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША
Екзаменатор	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 2

- 1) Структура підприємств взуттєвого виробництва
- 2) Управління якістю та обслуговуванням на швейних підприємствах

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К /підпис/ Н. КВАША

Екзаменатор /підпис/ Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 3

- 1) Обладнання для швейного підприємства
- 2) Поняття про опоряджувальні роботи

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К /підпис/ Н. КВАША

Екзаменатор /підпис/ Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 4

- 1) Управління якістю та обслуговуванням на підприємствах з надання перукарських послуг
- 2) Обладнання для фотопослуг

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША
Екзаменатор	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 5

- 1) Охарактеризуйте поняття «фотографія», «фототвір», «фотокнига»
- 2) Професійна етика працівників на підприємствах опоряджувальних послуг

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША
Екзаменатор	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 6

- 1) Види побутових послуг
- 2) Вимоги до приміщень підприємств з надання перукарських послуг

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<u>/підпис/</u>	Н. КВАША
Екзаменатор	<u>/підпис/</u>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 7

- 1) Вимоги до приміщень підприємств з надання фото послуг
- 2) Обладнання для підприємств опоряджувального виробництва

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША
Екзаменатор	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 8

- 1) Вимоги до приміщень підприємств з надання різнопобутових послуг
- 2) Обладнання для підприємств з надання перукарських послуг

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША
Екзаменатор	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 9

- 1) Які бувають види підприємств з надання швейних послуг.
- 2) Охарактеризуйте сервіс клінінгових послуг

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША
Екзаменатор	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 10

- 1) Які бувають види підприємств з надання перукарських послуг
- 2) Охарактеризуйте сервіс транспортних послуг

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША
Екзаменатор	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 11

- 1) Які бувають види підприємств з надання фото послуг
- 2) Охарактеризуйте сервіс соціально-культурних послуг

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША
Екзаменатор	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 12

- 1) Поняття про сервісне обслуговування
- 2) Організація сервісного обслуговування технічно складних товарів

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША
Екзаменатор	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 13

- 1) Технологія сервісного обслуговування в готелях
- 2) Обладнання для підприємств з надання різнопобутових послуг

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<u>/підпис/</u>	Н. КВАША
Екзаменатор	<u>/підпис/</u>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 14

- 1) Сервісне обслуговування споживачів у ресторанах
- 2) Обладнання для підприємств з надання швейних послуг

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША
Екзаменатор	<i>/підпис/</i>	Н. КВАША

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА ТА ДИЗАЙНУ

Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст

Спеціальність : 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Семестр: II

Навчальна дисципліна: «Системи сервісних технологій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 15

- 1) Технології догляду за взуттям
- 2) Управління якістю та обслуговуванням на підприємствах взуттєвого виробництва

Затверджено на засіданні М(Ц)К «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 8 від 12 травня 2020 року

Голова М(Ц)К /підпис/ Н. КВАША

Екзаменатор /підпис/ Н. КВАША