

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник директора з НВР

_____ Юлія НАЙВЕРТ
_____ 2022 року

РОЗГЛЯНУТО

на засіданні ЦК *Підприємництво, торгівля
та біржова діяльність*

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

_____ Наталія КВАША

ПОГОДЖЕНО

Методист

_____ Ірина САМОЙЛИК

**КОМПЛЕКТ КОМПЛЕКСНИХ ЗАВДАНЬ
З ПОЕТАПНОЇ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ АТЕСТАЦІЇ**

Професія - 4222 *«Адміністратор, агент з постачання»*
Кваліфікація - *адміністратор*
(шифр і назва спеціальності)

Розробник:

викладач Ірина МАКСЮТЕНКО

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 1

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Описати основні положення трудової дисципліни підприємства, установи, організації
2. Розкрити сутність поняття «підприємницька здібність»
3. Навести та охарактеризувати програми створення текстових документів.
4. Навести види зв'язку та охарактеризувати можливості сучасних телефонів.
5. Охарактеризувати основні види жанрового мовлення.
6. Навести правила і методи організації процесу обслуговування відвідувачів.
7. Навести правила складання та оформлення кадрової документації
8. Охарактеризувати правила роботи з кадрами
9. Охарактеризувати процес управління маркетингом.

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Що розуміють під стабільністю асортименту?

- а) кількість різновидів товарів, передбачених асортиментним переліком;
- б) постійну наявність товарів у магазині;
- в) кількість різновидів товарів у магазині на час перевірки.

11. Який інструктаж з охорони праці проводить з працівниками спеціаліст з охорони праці в день прийняття на роботу?

- а) вступний;
- б) первинний;
- в) повторний;
- г) цільовий.

12. Попит споживачів у магазині вивчають:

- а) служба маркетингу, торговий відділ, товарні секції;
- б) служба маркетингу, планова служба, товарні секції;
- в) товарний відділ, служба маркетингу, бухгалтерія.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 2

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Описати основні положення виробничої дисципліни підприємства, установи, організації
2. Навести принципи підприємницької діяльності
3. Навести та охарактеризувати програми створення графічних документів
4. Охарактеризувати існуючі сучасні типи принтерів
5. Поясніть ваше розуміння поняття «культуру ділового мовлення»
6. Наведіть правила обслуговування відвідувачів у різних галузях
7. Наведіть вимоги до оформлення службових документів.
8. Наведіть основні положення підбору та використання кадрів.
9. Сутність та характеристика маркетингової стратегії

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. На які об'єкти розповсюджується дія Закону «Про охорону праці» та Кодексу законів про працю?
 - а) на підприємства і організації державної форми власності;
 - б) тільки на промислові підприємства будь-якої форми власності;
 - в) на підприємства невиробничої сфери в залежності від виду діяльності;
 - г) на всі установи (підприємства) незалежно від форми власності та видів їх діяльності.
11. Яка рекомендована тривалість виставки-продажу товарів?
 - а) 7-10 днів;
 - б) 10-15 днів;
 - в) місяць.
12. У скільки етапів розробляється обов'язковий асортиментний перелік для магазину?
 - а) в один;
 - б) в два;
 - в) в три;
 - г) в чотири

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 3

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Навести основні положення трудового договору
2. Навести основні етапи створення підприємства
3. Охарактеризувати стилі оформлення та подання інформації
4. Викласти принципи дії та основні технічні характеристики сучасних принтерів
5. Розкрийте сутність та наведіть основні елементи презентації
6. Опишіть процес оформлення надходження коштів за послуги у готівковий і безготівковий спосіб
7. Наведіть характеристику кадрової документації підприємства
8. Охарактеризуйте поняття ринку праці та його елементи
9. Наведіть основні стадії життєвого циклу продукції

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводиться при зміні знарядь праці?
- а) вступний;
 - б) первинний;
 - в) позаплановий;
 - г) цільовий.
11. Фактори, які необхідно врахувати при формуванні асортименту магазину...
- а) місце розташування магазину, район діяльності, конкуренти, рентабельність, платіжна спроможність населення, стан ринкової ситуації;
 - б) район діяльності, конкуренти, рентабельність, платіжна спроможність населення;
 - в) правила торговельного обслуговування.
12. Підвищення пропозиції робочої сили на ринку праці спонукає роботодавців:
- а) підвищувати вимоги до робочої сили на стадії її найму та використання, знижувати витрати на робочу силу;
 - б) покращувати умови праці на підприємстві, підвищувати розмір заробітної плати;
 - в) створювати соціальну інфраструктуру на підприємстві, надавати працівникам додаткові пільги і доплати;
 - г) здійснювати заходи по стримуванню відтоку персоналу з підприємства та стимулювати розвиток персоналу.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 4

Навести стисло відповідь (по 1 балу)

1. Наведіть зміст, форми та строки укладання трудового договору
2. Наведіть функції та структуру управління підприємства
3. Охарактеризуйте види сканерів.
4. Розкрийте особливості мовної політики України
5. Наведіть методи і способи забезпечення якості і культури обслуговування
6. Розкрийте сутність облікової документації підприємства, організації, установи.
7. Розкрийте сутність терміну «плинність кадрів»
8. Розкрийте сутність поняття «маркетингове ціноутворення»
9. Охарактеризуйте основні засоби створення презентацій

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводиться в разі організації екскурсії для учнів групи при прибутті на підприємство для проходження екскурсії?
- | | |
|---------------|---------------|
| а) вступний; | в) повторний; |
| б) первинний; | г) цільовий. |
11. Послідовність формування асортименту товарів...
- | | |
|--|--|
| а) складання замовлення на поставку товару; | |
| б) вивчення попиту покупців, оцінка ринкової ситуації, визначення асортиментної політики, формування групового та видового асортименту, асортиментної структури; | |
| в) визначення асортиментної політики, формування групового асортименту, асортиментної структури; | |
| г) вивчення попиту покупців, оцінка ринкової ситуації, визначеної політики | |
12. Визначте типи кадрової політика за ознакою орієнтації керівництва на власний чи зовнішній персонал при наборі кадрів:
- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| а) превентивна та реактивна; | в) закрита та відкрита; |
| б) активна та пасивна; | г) внутрішня та зовнішня |

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____ **Наталія КВАША**
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____ **Ірина МАКСЮТЕНКО**
(підпис) (прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 5

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Охарактеризуйте принцип дії сканерів.
2. Розкрийте сутність поняття «соціальні гарантії»
3. Наведіть класифікацію персоналу підприємства
4. Охарактеризуйте мультимедійні технології
5. Розкрийте сутність поняття «Термінологічний словник»
6. Викладіть техніку і засоби спілкування з відвідувачами у різних умовах і ситуаціях.
7. Наведіть правила складання та оформлення довідково-інформаційної документації
8. Розкрийте поняття «планування кар'єри»
9. Наведіть характеристику маркетингової інформації

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. На які об'єкти розповсюджується дія Закону «Про охорону праці» та Кодексу законів про працю?
 - а) на підприємства і організації державної форми власності;
 - б) тільки на промислові підприємства будь-якої форми власності;
 - в) на підприємства невиробничої сфери в залежності від виду діяльності;
 - г) на всі установи (підприємства) незалежно від форми власності та видів їх діяльності.
11. У чому полягає суть регулювання асортименту товарів у магазинах?
 - а) у постійному підтриманні встановленого асортименту;
 - б) у періодичному перегляді обов'язкового асортиментного переліку відповідно до змін попиту;
 - в) у постійному контролі за дотриманням асортиментного переліку.
12. Визначте тип кадрової політики, при якій кадрова служба розробляє антикризові кадрові програми та має засоби впливу на кадрову ситуацію:
 - а) пасивна;
 - б) реактивна;
 - в) превентивна;
 - г) активна.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____ **Наталія КВАША**
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____ **Ірина МАКСЮТЕНКО**
(підпис) (прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 6

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Поясніть що передбачає соціальний захист на підприємстві
2. Розкрийте економічний зміст заробітної плати
3. Охарактеризуйте основні мережі сервісу
4. Характеристика факсимільних апаратів
5. Розкрийте призначення анотації
6. Охарактеризуйте дистанції і зони спілкування адміністратора з відвідувачами, засоби комунікації
7. Розкрийте сутність поняття «професійне вигорання»
8. Наведіть характеристику видів реклами
9. Викладіть основні положення етикету ділового листування

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводиться в разі ліквідації наслідків надзвичайної ситуації?

- | | |
|---------------|------------------|
| а) вступний; | в) позаплановий; |
| б) повторний; | г) цільовий. |

11. Підвищення кваліфікації персоналу - це:

- а) процес безпосередньої передачі нових знань співробітникам організації;
- б) освоєння працівником нової професії у зв'язку з виробничою необхідністю;
- в) послідовне удосконалення наявних професійних знань, умінь і навичок, ріст майстерності;
- г) переміщення працівника з одного робочого місця на інше на тимчасовій або постійній основі.

12. На якій стадії життєвого циклу товару фірма отримує максимальний прибуток:

- | | |
|------------------|---------------|
| а) впровадження; | в) зрілості; |
| б) спаду; | г) зростання. |

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____ **Наталія КВАША**
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____ **Ірина МАКСЮТЕНКО**
(підпис) (прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ

(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»

Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 7

Навести стисло відповідь (по 1 балу)

1. Наведіть підстави припинення трудового договору
2. Наведіть методи стимулювання праці на підприємстві.
3. Наведіть загальні відомості про Internet
4. Характеристика сучасної копіювальної техніки.
5. Охарактеризуйте основні структурні елементи конспекту.
6. Визначте особливості проведення колективних переговорів.
7. Особливості оформлення документів на призначення матеріальної допомоги.
8. Характеристика трудового колективу.
9. Основні принципи сегментації споживчого ринку

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводить з працівниками спеціаліст з охорони праці в разі збільшення перерви у виконанні робіт понад 60 календарних днів?
 - а) вступний;
 - б) первинний;
 - в) позаплановий;
 - г) цільовий.
11. Вибрати вірне визначення трудового потенціалу підприємства:
 - а) кількість регламентованого для потреб виробництва часу або чисельності працівників, виходячи з планових показників розвитку підприємства;
 - б) сукупна здатність до праці персоналу, залученого на тимчасовій основі до трудових відносин з даним підприємством, із врахуванням його структури та чисельності;
 - в) ресурсні можливості у сфері праці облікового складу працівників підприємства, виходячи з їх кількісних та якісних характеристик;
 - г) ресурсні можливості у сфері праці облікового складу працівників окремих структурних підрозділів апарату управління, виходячи з їх віку, фізичних можливостей, наявних знань і професійно-кваліфікаційних навичок.
12. Позиціонування - це:
 - а) поділ споживачів на однорідні групи відповідно до потреб;
 - б) визначення місця для свого товару в ряду аналогів.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 8

Навести стисло відповідь (по 1 балу)

1. Наведіть основні права працівників
2. Поясніть різницю між поняттями «виручка, дохід та прибуток»
3. Поясніть процес організації телеконференцій
4. Поясніть принципи роботи модему.
5. Наведіть основні структурні елементи доповіді
6. Порядок розгляду претензії, пов'язаних з незадовільним обслуговуванням відвідувачів
7. Особливості оформлення документів на призначення премій
8. Порядок обліку виконання робіт та надання послуг
9. Основні методи просування продукції

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводиться з працівниками, які пропрацювали 1 рік?
 - а) первинний;
 - б) повторний;
 - в) позаплановий;
 - г) цільовий.
11. Внутрішньофірмовий рух кадрів відноситься до:
 - а) методів стимулювання персоналу до високопродуктивної праці;
 - б) методів оцінки здатності персоналу освоювати нові професії та спеціальності;
 - в) методів чисельної адаптації персоналу до потреб виробництва;
 - г) методів функціональної адаптації персоналу до потреб виробництва.
12. Маркетинг починається з:
 - а) розробки та виробництва товару;
 - б) вивчення ринку і запитів споживачів;
 - в) інформаційної рекламної кампанії.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____ **Наталія КВАША**
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____ **Ірина МАКСЮТЕНКО**
(підпис) (прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 9

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Навести основні трудові обов'язки працівників
2. Види ринків
3. Характеристика пошукових систем
4. Характеристика сучасної копіювальної техніки
5. Особливості складання професійної промови
6. Процедура організації ділової зустрічі
7. Структура та призначення доповідної та пояснювальної записки
8. Поняття тайм-менеджменту
9. Характеристика та види реклами

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводиться в разі порушення вимог охорони праці?
- а) первинний;
 - б) повторний;
 - в) позаплановий;
 - г) цільовий.
11. Первинна адаптація персоналу виникає:
- а) при зміні працівником місця роботи;
 - б) при зміні форми власності на підприємстві;
 - в) при реконструкції чи реорганізації підприємства;
 - г) при освоєнні молодим працівником нової професії на робочому місці.
12. Сегментація - це:
- а) поділ у відповідності до потреб споживачів на однорідні групи;
 - б) визначення місця для свого товару в ряду аналогів.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 11

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Порядок та умови надання додаткової відпустки працівнику
2. Особливості складання резюме
3. Охарактеризуйте поняття «витрати, собівартість»
4. Характеристика локальних, корпоративних і глобальних мереж
5. Принципи роботи сучасної копіювальної техніки
6. Естетика вербального спілкування та техніка мовлення
7. Наведіть правила прийому, передачі і обробки інформації для відвідувачів
8. Наведіть структуру та призначення відгуку.
9. Основні підходи до формування трудового колективу компанії

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводиться безпосередньо на робочому місці в день прибуття?

- | | |
|---------------|------------------|
| а) вступний; | в) повторний; |
| б) первинний; | г) позаплановий. |

11. Ярмарки вакансій являють собою:

- а) інформаційний банк даних, що включає перелік вакансій на різних підприємствах та вимоги до них;
- б) інформаційний банк даних, що включає дані про кандидатів, які бажають знайти роботу;
- в) перелік професій та кваліфікацій, яким повинні відповідати кандидати на вакантні посади;
- г) фірми, які займаються підбором кандидатів на вакантні посади на замовлення підприємств.

12. Основні фактори макросередовища:

- а) економічні та політичні умови;
- б) споживачі та можливості фірм-виробників.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 12

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Охарактеризувати методи стимулювання працівників підприємства
2. Основні характеристики ринкового попиту
3. Визначити особливості функціонування локальних мереж
4. Наведіть види організаційної техніки
5. Характеристика систем автоматизованого документообігу
6. Призначення журналів обліку на підприємствах, установах, організаціях
7. Основні підходи щодо розподілу робочого часу персоналу на підприємстві.
8. Основні положення маркетингового звіту
9. Характеристика текстових редакторів для виготовлення рекламної продукції

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Хто проводить первинний інструктаж із працівником підрозділу?
- а) директор підприємства;
 - б) керівник структурного підрозділу;
 - в) інспектор з охорони праці;
 - г) інженер з охорони праці.
11. Перепідготовка кадрів – це:
- а) процес безпосередньої передачі нових знань співробітникам організації;
 - б) освоєння працівником нової професії у зв'язку з виробничою необхідністю;
 - в) послідовне удосконалення наявних професійних знань, умінь і навичок, ріст майстерності;
 - г) переміщення працівника з одного робочого місця на інше на тимчасовій або постійній основі.
12. Які позакабінетні методи дослідження ринку використовуються фахівцями з маркетингу:
- а) вибіркове спостереження;
 - б) суцільне спостереження;
 - в) пробні продажі товарів;
 - г) аналіз довідкової літератури;

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____ **Наталія КВАША**
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____ **Ірина МАКСЮТЕНКО**
(підпис) (прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ

(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»

Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 13

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Визначити особливості функціонування корпоративних мереж
2. Основні характеристики пропозиції
3. Основні елементи маркетингової організаційної структури
4. Характеристика товару в залежності «якість-ціна»
5. Процес розгляду пропозицій, заяв та скарг громадян.
6. Розкрити сутність поняття «мотивація» персоналу
7. Дайте визначення поняттю «домашнє господарство», визначте його роль в економіці
8. Наведіть структуру автобіографії
9. Використання копіювально-розмножувальних засобів і засобів відображення інформації при обслуговуванні відвідувачів

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. При якій мінімальній чисельності працівників на підприємстві створюється служба охорони праці?
 - а) 50 і більше осіб;
 - б) менше 50 осіб;
 - в) 20 і менше осіб;
 - г) менше 10 осіб.
11. Основні принципи свідомого маркетингу:
 - а) орієнтація на споживача;
 - б) новаторство;
 - в) маркетинг ціннісних переваг;
 - г) усвідомлення суспільної місії;
 - д) соціально-етичний маркетинг;
 - е) всі перераховані вище.
12. Трудовий договір регулюється таким нормативно-правовим документом як
 - а) Господарський кодекс
 - б) Цивільний кодекс
 - в) Конституція України

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____ Наталія КВАША
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____ Ірина МАКСЮТЕНКО
(підпис) (прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 14

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Визначити особливості функціонування глобальних мереж
2. Зазначте особливості культури іноземних партнерів при обслуговуванні відвідувачів
3. Особливості використання електронних каталогів
4. Особливості стилістичного оформлення службових документів
5. Особливості складання плану роботи
6. Розкрийте сутність поняття «товарорух»
7. Особливості перепідготовки персоналу
8. Можливості застосування електронної пошти.
9. Характеристика погодинної форми оплати праці

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. За ступенем небезпечності умови праці бувають:

- | | |
|-----------------|-----------------|
| а) допустимими; | в) справжніми; |
| б) гарними; | г) прийнятними. |

11. До економічних чинників, які впливають на попит населення відносяться:

- а) розвиток виробництва товарів, якість та стадія життя товарів, рівень цін та розподіл грошових доходів;
- б) розвиток виробництва товарів, якість та стадія життя товарів, рівень цін, клімат;
- в) мода, сезон, рівень цін, якість товару.

12. Ринок, відповідний умовам, коли пропозиція перевищує попит це:

- а) ринок продавця;
- б) ринок покупця.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 16

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Основні концепції маркетингу
2. Наведіть основні положення Кодексу законів про працю України (КЗпП)
3. Назвіть види винагороди персоналу
4. Поясніть роль податків у ринковій економіці
5. Застосування графічних редакторів
6. Робота з офісною технікою
7. Назвіть фінансово-звітню документацію компанії
8. Особливості надання послуг споживачам
9. Наведіть різницю між курсовою та контрольною роботою

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Для працівників що працюють в шкідливих умовах праці потрібно:
- а) видавати проїзні квитки;
 - б) постійно хвалити;
 - в) скоротити тривалість робочої зміни;
 - г) передбачити декретну відпустку.
11. Що передбачає така ознака асортименту у роздрібній торгівлі як його стабільність?
- а) безперебійну наявність товарів у продажу за видами та різновидами;
 - б) максимально повне число видів і різновидів товарів у магазині;
 - в) кількість видів і різновидів товарів в асортименті магазину;
 - г) постійне поповнення кількості товарних груп і підгруп в асортименті магазину.
12. Суб'єктами управління персоналом на підприємстві виступають:
- а) працівники підприємства, які задіяні у виробничих підрозділах;
 - б) функціональні підрозділи апарату управління діяльністю підприємства;
 - в) кадрові служби та керівники різних рівнів в межах наданих їм повноважень;
 - г) керівники низових рівнів менеджменту.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____ **Наталія КВАША**
(підпис) (прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____ **Ірина МАКСЮТЕНКО**
(підпис) (прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 17

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Наведіть функції і задачі маркетингу
2. Поясніть поняття «ринкової рівноваги»
3. Особливості роботи з Excel
4. Назвіть організаційно-розпорядчу документацію компанії
5. Особливості конспектування завдань
6. Сформулюйте відмінності колективного та трудового договору
7. Особливості формування мікроклімату в колективі
8. Особливості підбору офісної техніки
9. Особливості завершення процесу обслуговування відвідувачів

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Яким чином працівник, який звільнює постраждалого від дії електричного струму, може ізолювати себе?
- а) нічого не потрібно, адже струм вдарить тільки один раз;
 - б) встати на суху дошку або будь-яку діелектричну підстилку;
 - в) одягнути бахіли;
 - г) роззутися.
11. Концерн це –
- а) договірне об'єднання різних суб'єктів на основі інтеграції їх науково-технічних, виробничих і комерційних інтересів з делегуванням окремих повноважень централізованого регулювання діяльності всіх учасників;
 - б) засноване на об'єднанні капіталів інтегроване товариство, яке безпосередньо не здійснює виробничу діяльність, а використовує свої фінансові кошти для придбання контрольних пакетів акцій інших підприємств з метою контролю за їх діяльністю
12. До економічних чинників, які впливають на попит населення відносяться:
- а) розвиток виробництва товарів, якість та стадія життя товарів, рівень цін та розподіл грошових доходів;
 - б) розвиток виробництва товарів, якість та стадія життя товарів, рівень цін, клімат;
 - в) мода, сезон, рівень цін, якість товару.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 18

Навести стисло відповідь (по 1 балу)

1. Наведіть відмінності продукції та послуг
2. Поясніть роль власності в ринковій економіці
3. Розкрийте поняття «індивідуальні трудові спори»
4. Характеристика редактору Corel Draw
5. Призначення сувенірної продукції підприємства
6. Особливості друкованої реклами
7. Цілі анкетування персоналу
8. Характеристика факторів внутрішнього середовища організації
9. Види цін

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Якими нормативними документами встановлені гранично допустимі концентрації хімічних речовин в повітрі робочої зони?
 - а) будівельними нормами;
 - б) Законом України «Про охорону праці»;
 - в) санітарно-гігієнічними нормами України;
 - г) правилами улаштування електроустановок.
11. Види попиту залежно від частоти його проявлення.
 - а) незадоволений- задоволений
 - б) повсякденний, епізодичний, періодичний
 - в) етичний- епічний
12. Специфікація це –
 - а) розпорядчий документ, в якому покупець за договором вказує своєму постачальнику, кому конкретно і за якою адресою, в які строки, якій кількості і асортименті він має відвантажувати закуплений покупцем товар;
 - б) невід’ємна частина договору, в якій обумовлюється кількість товарів, що підлягають поставці, розгорнутий асортимент із щоквартальним розподілом і визначанням місячних і внутрішньомісячних поставок за строками, передбаченими в тексті договору.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ

(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»

Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 19

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Охарактеризуйте основні фактори суспільного виробництва
2. Розкрийте поняття «гігієна праці»
3. Застосування програми Windows: Word, Excel, Access
4. Розкрийте поняття «матеріальна відповідальність»
5. Особливості проведення анкетування споживачів
6. Характеристика факторів зовнішнього середовища організації
7. Характеристика основних рівнів товару
8. Особливості створення і призначення рекламного ролику
9. Методи стимулювання персоналу

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. На скільки ступенів поділяються електричні опіки в залежності від глибини ураження?
 - а) два ступеня;
 - б) три ступеня;
 - в) чотири ступеня;
 - г) п'ять ступенів.
11. До соціально-демографічних чинників, які впливають на попит населення відносяться:
 - а) місце проживання покупців, вік покупців, сезон, реклама;
 - б) місце проживання покупців, соціальний стан, стать, вік покупців, розмір, склад сім'ї, життєвий цикл, освіта, звичай, традиції;
 - в) місце проживання, якість та ціна товару, мода, реклама.
12. Перепідготовка кадрів – це:
 - а) процес безпосередньої передачі нових знань співробітникам організації;
 - б) освоєння працівником нової професії у зв'язку з виробничою необхідністю;
 - в) послідовне удосконалення наявних професійних знань, умінь і навичок, ріст майстерності;
 - г) переміщення працівника з одного робочого місця на інше на тимчасовій або постійній основі.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 20

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Застосування програми Windows: Access
2. Характеристика факторів зовнішнього середовища організації прямого впливу
3. Розкрийте сутність поняття «олігополія»
4. Визначте відмінності понять «трудовий потенціал, трудові ресурси, людські ресурси»
5. Функції кадрової служби підприємства
6. Охарактеризуйте документацію постачання та збуту підприємства
7. Особливості поведінки при роботі з споживачами.
8. Обґрунтуйте необхідність оформлення вітрин
9. Особливості ведення електронного документообігу

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Скільки чинників необхідно для виникнення горіння ?
 - а) один;
 - б) два;
 - в) три;
 - г) чотири.
11. Методи вивчення попиту, який формується:
 - а) за матеріалами продажу пробних партій товарів, за матеріалами виставок-продажу та конференцій покупців, шляхом анкетного опитування;
 - б) за матеріалами продажу пробних партій товару, шляхом анкетного опитування;
 - в) балансовий метод, опитування покупців, за журналом обліку незадоволеного попиту.
12. Конкурентоспроможність товару - це:
 - а) здатність товару конкурувати на світовому ринку;
 - б) здатність товару конкурувати з аналогічними видами продукції на світовому ринку;
 - в) здатність товару конкурувати з аналогами на конкретному ринку в певний період часу.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 21

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Характеристика факторів зовнішнього середовища організації непрямого впливу
2. Розкрийте сутність поняття «монополія»
3. Застосування інформаційних технологій для просування продукції
4. Охарактеризуйте документацію з особового складу
5. Розкрийте поняття «кваліфікація персоналу»
6. Факультативні умови трудового договору.
7. Охарактеризуйте розширені функції Word.
8. Класифікація споживачів
9. Види витрат підприємства

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Основні види вогнегасників такі:

- а) пінні, водні, фірмові;
- б) балонні, газові та нафтові;
- в) вуглекислотні, порошкові та хімічно-пінні;
- г) вуглекислотні та потрібні.

11. Що розуміють під повнотою асортименту товарів у магазинах?

- а) відповідність фактичної наявності товарів у магазині затвердженому переліку;
- б) безперебійну наявність у магазині якомога ширшого асортименту товарів;
- в) відношення кількості різновидів товарів у магазині до кількості, що випускається промисловістю.

12. Підвищення пропозиції робочої сили на ринку праці спонукає роботодавців:

- а) підвищувати вимоги до робочої сили на стадії її найму та використання, знижувати витрати на робочу силу;
- б) покращувати умови праці на підприємстві, підвищувати розмір заробітної плати;
- в) створювати соціальну інфраструктуру на підприємстві, надавати працівникам додаткові пільги і доплати;
- г) здійснювати заходи по стримуванню відтоку персоналу з підприємства та стимулювати розвиток персоналу.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 22

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Розкрийте призначення статуту підприємства
2. Розкрийте сутність поняття «чиста конкуренція»
3. Призначення штрихового позначення продукції
4. Призначення товарно-транспортної накладної
5. Особливості застосування різних текстових редакторів
6. Визначте відмінності резюме та автобіографії
7. Обґрунтуйте мінімальний комплект офісної техніки, необхідний для організації роботи офісу.
8. Особливості обслуговування відвідувачів за галузями
9. Розкрийте сутність поняття «трудові відносини»

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводить з працівниками спеціаліст з охорони праці в день прийняття на роботу?

- а) вступний;
- б) первинний;
- в) повторний;
- г) цільовий.

11. Попит споживачів у магазині вивчають:

- а) служба маркетингу, торговий відділ, товарні секції;
- б) служба маркетингу, планова служба, товарні секції;
- в) товарний відділ, служба маркетингу, бухгалтерія.

12. Асоціація це –

- а) найпростіша форма договірного об'єднання підприємств та організацій з метою постійної координації і господарської чи іншої діяльності
- б) договірне об'єднання різних суб'єктів на основі інтеграції їх науково-технічних, виробничих і комерційних інтересів з делегуванням окремих повноважень централізованого регулювання діяльності всіх учасників
- в) інтеграція підприємств різних галузей економіки на основі єдності власності та контролю, за принципом диверсифікації з втратою окремими підприємствами самостійності і, як правило, підпорядкуванням фінансовим інституціям.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 23

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Роль грошей в ринковій економіці
2. Особливості застосування різних графічних редакторів
3. Призначення факсимільної та копіювальної техніки
4. Особливості надання відвідувачам інформації
5. Оформлення особового листка персоналу
6. Основні підходи до мотивації персоналу
7. Характеристика маркетингових комунікацій
8. Особливості презентації бізнес-проєкту
9. Законодавче визначення норм роботи персоналу

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. На які об'єкти розповсюджується дія Закону «Про охорону праці» та Кодексу законів про працю?
- а) на підприємства і організації державної форми власності;
 - б) тільки на промислові підприємства будь-якої форми власності;
 - в) на підприємства невиробничої сфери в залежності від виду діяльності;
 - г) на всі установи (підприємства) незалежно від форми власності та видів їх діяльності.
11. Фактори, які необхідно врахувати при формуванні асортименту магазину...
- а) місце розташування магазину, район діяльності, конкуренти, рентабельність, платіжна спроможність населення, стан ринкової ситуації;
 - б) район діяльності, конкуренти, рентабельність, платіжна спроможність населення;
 - в) рентабельність, платіжна спроможність населення;
 - г) правила торговельного обслуговування.
12. Холдинг це –
- а) тимчасові статутні об'єднання промислового і банківського капіталу для досягнення загальної мети. (наприклад, реалізації великого проєкту). Вони можуть бути не лише національними, але й міжнародними (міжнародний консорціум супутникового зв'язку).
 - б) створюване за рішенням уряду країни інтеграційне утворення, яке складається з різних суб'єктів господарювання всіх форм власності для реалізації державних програм розвитку пріоритетних галузей, а також структурної перебудови економіки.
 - в) найпростіша форма договірного об'єднання підприємств та організацій з метою постійної координації і господарської чи іншої діяльності

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 24

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Основні принципи підприємницької діяльності
2. Поясніть поняття «якість сервісу»
3. Особливості комунікацій при реалізації рекламних заходів
4. Опишіть можливості Excel
5. Особливості здійснення комунікацій через інтернет
6. Поясніть призначення фінансової звітності організації
7. Розкрийте сутність менеджменту персоналу
8. Характеристика офіційно-ділового стилю мовлення
9. Розкрийте сутність поняття «норми праці» робітника

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводиться при виконанні робіт, на які відповідно до чинного законодавства видається наказ, розпорядження або наряд-допуск?
- | | |
|---------------|------------------|
| а) первинний; | в) позаплановий; |
| б) повторний; | г) цільовий. |
11. Корпорація це –
- а) найпростіша форма договірного об'єднання підприємств та організацій з метою постійної координації і господарської чи іншої діяльності
- б) договірне об'єднання різних суб'єктів на основі інтеграції їх науково-технічних, виробничих і комерційних інтересів з делегуванням окремих повноважень централізованого регулювання діяльності всіх учасників
- в) інтеграція підприємств різних галузей економіки на основі єдності власності та контролю, за принципом диверсифікації з втратою окремими підприємствами самостійності і, як правило, підпорядкуванням фінансовим інституціям.
12. Якщо компанія виробляє продукцію, яку реалізують за високими цінами, а її споживачі проживають конкретно в одному районі, який метод просування товару вона буде в основному використовувати:
- | | |
|----------------------|------------------------|
| а) рекламу; | в) паблік рілейшнз; |
| б) особистий продаж; | г) стимулювання збуту. |

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 25

Навести стисло відповідь (по 1 балу)

1. Основні функції ринку
2. Особливості здійснення комунікацій через електронну пошту
3. Охарактеризуйте типи кадрової політики
4. Опишіть редактори, що дають можливості для роботи з великими обсягами цифрових даних
5. Наведіть перелік документів, що надаються при прийомі на роботу
6. Розкрийте сутність жанрового мовлення
7. Визначте основні положення які регулюються Кодексом законів про працю України
8. Визначте відмінності польових та кабінетних маркетингових досліджень
9. Поясніть призначення проведення ярмарок вакансій

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводиться безпосередньо на робочому місці в день прибуття?
 - а) вступний;
 - б) первинний;
 - в) повторний;
 - г) позаплановий.
11. Концерн це –
 - а) найпростіша форма договірного об'єднання підприємств та організацій з метою постійної координації і господарської чи іншої діяльності
 - б) договірне об'єднання різних суб'єктів на основі інтеграції їх науково-технічних, виробничих і комерційних інтересів з делегуванням окремих повноважень централізованого регулювання діяльності всіх учасників
12. Що розуміють під стабільністю асортименту?
 - а) кількість різновидів товарів, передбачених асортиментним переліком;
 - б) постійну наявність товарів у магазині;
 - в) кількість різновидів товарів у магазині на час перевірки.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 26

Навести стисло відповідь (по 1 балу)

1. Характеристика факсимільних апаратів
2. Розкрийте призначення анотації
3. Охарактеризуйте дистанції і зони спілкування адміністратора з відвідувачами, засоби комунікації
4. Розкрийте сутність поняття «професійне вигоряння»
5. Наведіть характеристику видів реклами
6. Особливості здійснення комунікацій через соцмережі
7. Порядок обліку виконання робіт та надання послуг
8. Основні методи просування продукції
9. Визначте відмінності між купівельною спроможністю і споживчим рівнем населення

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводиться в разі ліквідації наслідків надзвичайної ситуації?

- | | |
|---------------|------------------|
| а) вступний; | в) позаплановий; |
| б) повторний; | г) цільовий. |

11. Підвищення кваліфікації персоналу - це:

- а) процес безпосередньої передачі нових знань співробітникам організації;
- б) освоєння працівником нової професії у зв'язку з виробничою необхідністю;
- в) послідовне удосконалення наявних професійних знань, умінь і навичок, ріст майстерності;
- г) переміщення працівника з одного робочого місця на інше на тимчасовій або постійній основі.

12. Позиціонування - це:

- в) поділ споживачів на однорідні групи відповідно до потреб;
- г) визначення місця для свого товару в ряду аналогів.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 27

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Основні принципи підприємництва
2. Законодавство, що регулює трудові відносини в Україні
3. Розкрийте сутність поняття «сервіс»
4. Викладіть основні положення етикету ділового листування
5. Охарактеризуйте основні мережі сервісу
6. Призначення фінансово-розрахункової документації
7. Охарактеризуйте методи просування продукції
8. Процес складання доповіді
9. Розкрийте сутність поняття «продуктивність праці»

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. На якій стадії життєвого циклу товару фірма отримує максимальний прибуток:

- | | |
|------------------|---------------|
| а) впровадження; | в) зрілості; |
| б) спаду; | г) зростання. |

11. Вибрати вірне визначення трудового потенціалу підприємства:

- а) кількість регламентованого для потреб виробництва часу або чисельності працівників, виходячи з планових показників розвитку підприємства;
- б) сукупна здатність до праці персоналу, залученого на тимчасовій основі до трудових відносин з даним підприємством, із врахуванням його структури та чисельності;
- в) ресурсні можливості у сфері праці облікового складу працівників підприємства, виходячи з їх кількісних та якісних характеристик;
- г) ресурсні можливості у сфері праці облікового складу працівників окремих структурних підрозділів апарату управління, виходячи з їх віку, фізичних можливостей, наявних знань і професійно-кваліфікаційних навичок.

12. За ступенем небезпечності умови праці бувають:

- | | |
|-----------------|-----------------|
| а) допустимими; | в) справжніми; |
| б) гарними; | г) прийнятними. |

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 28

Навести стисло відповідь (по 1 балу)

1. Наведіть підстави припинення трудового договору
2. Наведіть методи стимулювання праці на підприємстві.
3. Наведіть загальні відомості про Internet
4. Характеристика сучасної копіювальної техніки.
5. Охарактеризуйте основні структурні елементи конспекту.
6. Визначте особливості проведення колективних переговорів.
7. Особливості оформлення документів на призначення матеріальної допомоги.
8. Характеристика трудового колективу.
9. Основні принципи сегментації споживчого ринку

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводить з працівниками спеціаліст з охорони праці в разі збільшення перерви у виконанні робіт понад 60 календарних днів?
 - а) вступний;
 - б) первинний;
 - в) позаплановий;
 - г) цільовий.
11. Попит споживачів у магазині вивчають:
 - а) служба маркетингу, торговий відділ, товарні секції;
 - б) служба маркетингу, планова служба, товарні секції;
 - в) товарний відділ, служба маркетингу, бухгалтерія.
12. Визначте типи кадрової політика за ознакою орієнтації керівництва на власний чи зовнішній персонал при наборі кадрів:
 - а) превентивна та реактивна;
 - б) активна та пасивна;
 - в) закрита та відкрита;
 - г) внутрішня та зовнішня.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ

(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»

Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 29

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Навести основні трудові обов'язки працівників
2. Порядок обліку виконання робіт та надання послуг
3. Особливості складання професійної промови
4. Характеристика сучасної копіювальної техніки
5. Відмінності функціонування ринку праці та споживчого ринку
6. Характеристика пошукових систем
7. Особливості оформлення документів на призначення премій
8. Порядок розгляду претензії, пов'язаних з незадовільним обслуговуванням відвідувачів
9. Основні методи просування продукції

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводиться з працівниками, які пропрацювали 1 рік?

- | | |
|---------------|------------------|
| а) первинний; | в) позаплановий; |
| б) повторний; | г) цільовий. |

11. Первинна адаптація персоналу виникає:

- а) при зміні працівником місця роботи;
- б) при зміні форми власності на підприємстві;
- в) при реконструкції чи реорганізації підприємства;
- г) при освоєнні молодим працівником нової професії на робочому місці.

12. Маркетинг починається з:

- а) розробки та виробництва товару;
- б) вивчення ринку і запитів споживачів;
- в) інформаційної рекламної кампанії.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 30

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

1. Процедура організації ділової зустрічі
2. Наведіть основні права працівників
3. Поясніть принципи роботи модему.
4. Наведіть основні структурні елементи доповіді
5. Структура та призначення доповідної та пояснювальної записки
6. Поясніть різницю між поняттями «виручка, дохід та прибуток»
7. Поняття тайм-менеджменту
8. Поясніть процес організації телеконференцій
9. Характеристика та види реклами

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

10. Який інструктаж з охорони праці проводиться в разі порушення вимог охорони праці?
- д) первинний; ж) позаплановий;
е) повторний; з) цільовий.
11. Внутрішньофірмовий рух кадрів відноситься до:
- д) методів стимулювання персоналу до високопродуктивної праці;
е) методів оцінки здатності персоналу освоювати нові професії та спеціальності;
ж) методів чисельної адаптації персоналу до потреб виробництва;
з) методів функціональної адаптації персоналу до потреб виробництва.
12. Сегментація - це:
- в) поділ у відповідності до потреб споживачів на однорідні групи;
г) визначення місця для свого товару в ряду аналогів.

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)

КИЇВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ БУДІВНИЦТВА І ДИЗАЙНУ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Професія - 4222 «Адміністратор, агент з постачання»
Кваліфікація – адміністратор

ПОЕТАПНА КВАЛІФІКАЦІЙНА АТЕСТАЦІЯ

Білет № 31

Навести стислу відповідь (по 1 балу)

13. Основні риси сучасної ринкової системи
14. Розкрийте сутність поняття «сервіс»
- 15.

Обрати одну вірну відповідь (по 1 балу)

Затверджено на засіданні ЦК «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол № 5 від 31 травня 2022 року

Голова ЦК _____
(підпис)

Наталія КВАША
(прізвище, ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Ірина МАКСЮТЕНКО
(прізвище, ініціали)