

Любі друзі! Багато народів захоплюються героїзмом і мужністю українського народу. Тож, ми вже зараз повинні працювати для відбудови, щоб і надалі прославляти нашу неймовірну Батьківщину.

Знання - це наша сила!

Коли лунає сирена-направляйтесь в укриття! Бережіть себе!

### Урок № 29-30

**Дата: 05.10.2022**

Тема: Форми та методи обслуговування

Мета: закріпити знання з форм та методів обслуговування.

Хід роботи:

1. Уявіть, що ви є менеджером будь-якого підприємства сфери послуг.
2. Відомо, що сучасні форми обслуговування наближають послугу до споживача, скорочують час обслуговування, створюють зручність споживання послуг. Тому, опишіть, як ваше підприємство буде обслуговувати клієнтів:
  - а) стаціонарних умовах;
  - б) з виїздом на будинок;
  - в) безконтактне обслуговування за місцем проживання споживача.
3. Висновок.

**Рекомендована література:** Апопій В. В., Олексин І. І., Шутовська Н. О, Футало Т. В. Організація і технологія надання послуг. - К.: Академія, 2016; Моргулець О. Б. Менеджмент у сфері послуг: Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2017; Сахно Є. Ю. Менеджмент сервісу: теорія та практика.ЦУЛ.2017

***Шановні учні! Нагадую, що на виконанні вами завдання чекає моя електронна пошта:***

***[kvasha.n.v@gmail.com](mailto:kvasha.n.v@gmail.com) або Вайбер чи Телеграм за номером: 093-74-98-200,***

***але не пізніше 20:00***