

Дата: 21.09.2022

Група №15

Урок № 9-10

Тема уроку: **«Statement. Consent. Complain.
Gratitude. Apology.
Passive Voice Tenses.
Control Work.»**

Мета уроку: ознайомитися з новою лексикою теми та тренувати використання нових фраз у реченнях та діалогах. Вдосконалювати навички усного мовлення та письма. Розвивати культуру спілкування та мовленнєву реакцію учнів. Провести контроль знань.

Матеріали уроку:

1. Запишіть число, тему та номер уроку:

Wednesday, the twenty-first of September.

Class Work.

Lesson #9-10

*Topic: “Statement. Consent. Complain. Gratitude. Apology.
Passive Voice. Tenses. Control Work.”*

2. Ознайомтеся з написанням вибачення, подяки та скарги у діловому листуванні.

**Apologies For Any Inconvenience
Caused Email**

To our important [Company Name] clients,

We heartily apologize for the inconvenience that is caused due to the response from our side and we take full responsibility for the issues it caused in your working pipeline. We would like to get on a call with you to solve whatever we can at this very moment.

We recognize what it feels like to be sitting tight for a goal to an issue, and we're sorry we placed you in that circumstance. We are fortunate to have you as [Company] clients and at the beginning of today, we didn't satisfy our finish of the relationship.

To help improve it, we are doing a full examination on this issue, the main driver, the effect, and how to keep this from happening once more. Much thanks to you for your understanding with us as we delve in and return to helping you develop with Product.

Truly,

Your Zocdoc Appointment

Hi Amanda,

I'm so sorry to hear that the appointment you booked on Zocdoc was cancelled. We want your healthcare experience to be outstanding – and that means getting the appointment you choose, every time.

I would like to send you an Amazon gift card if the change caused you any inconvenience. Do you have a moment to send me a few details about what happened here? Just email service@zocdoc.com with your feedback.

This sort of thing is very rare. If there was any trouble here, I want to make it right!

Best wishes,
Megan

The Zocdoc Service Team



MAKING COMPLAINTS

- I'm sorry to say this but
- I'd like to make a complaint about...
- I'm afraid I'd like to complain about...
- Excuse me, but I'm really not happy with...
- Excuse me, but there is a problem...
- There appears to me something wrong with...
- There seems to be a problem with
- I was expecting this but....
- That's just not acceptable

Passive Voice

Пасивний стан дієслів в англійській мові вживається, коли дія більш важлива, ніж її виконавець; коли виконавець невідомий; коли ми звертаємо увагу на виконавця

дії. Також пасивний стан вживається для підкреслення ввічливості та офіційності ситуації:

The post-office is closed at 20.00. (Виконавець дії невідомий та неважливий.)

The novel is written by Walter Scott. (Звертаємо увагу на виконавця дії.)

The applications are accepted from 3 p.m. to 5 p.m. (Підкреслюємо офіційність ситуації.)

Пасивний стан дієслів англійської мови утворюється додаванням допоміжного дієслова to be у відповідному часі до основного дієслова у третій формі (для неправильних дієслів) або із закінченням -ed (для правильних).

to be + V₃ (Ved)

Для утворення пасивного стану дієслів у теперішньому неозначеному часі (Present Simple Passive) вживаються форми допоміжного дієслова to be в теперішньому часі (am, is, are).

I + am + V₃ (Ved)

He/she/it + is + V₃ (Ved)

We/you/they + are + (Ved)

Наприклад:

Dinner is cooked every day. The films are shown in the evening.

	INDEFINITE	CONTINUOUS	PERFECT
PRESENT	am is + V ₃ are	am is + being + V ₃ are	have + been + V ₃ has
	Usually houses are built 8 months.	This house is being built now.	This house has been already built.
	Обычно дома строят 8 месяцев.	Этот дом строится сейчас.	Этот дом уже построен.
PAST	was + V ₃ were	was + being + V ₃ were	had + been + V ₃
	This house was built last year.	When I came last year this house was being built.	This house had been built before I came.
	Этот дом был построен в прошлом году.	Когда я в прошлом году приехал, этот дом строился.	Этот дом был построен до того, как я приехал.
FUTURE	will + be + V ₃	X	will + have + been + V ₃
	This house will be built next year.		This house will have been already built by January.
	Этот дом будет построен в следующем году.		Этот дом уже будет построен к Январю.

Control Work

1. Make up sentences using the Present Simple Passive.

- 1) The rooms/to clean/every day.
- 2) The luggage/to check/by the customs officer.
- 3) The dog/to walk/twice a day.
- 4) English and French/to speak/in Canada.
- 5) Lemonade/to sell/in plastic bottles.
- 6) The Internet/to use/all over the world.
- 7) Christmas/to celebrate/on 25th of December in England.
- 8) Cakes/to make/by confectioners.
- 9) Time/to show/by clocks and watches.
- 10) Football/to play/in different countries.

2. Put the verbs in brackets into the Present Simple Passive.

1) Thousands of calls ... (to make) from mobile phones every day. 2) Stars ... (to see) in the sky at night. 3) Coffee ... (to grow) in South America. 4) The news ... (to report) every day. 5) Animals in the zoo ... (to feed) three times a day. 6) Milk ... (to produce) by cows. 7) Computers ... (to use) in different spheres of modern life. 8) The Tower of London ... (to visit) by thousands of tourists every year. 9) This town ... (to situate) in the north of the country. 10) Famous pieces of Art ... (to keep) in museums.

3. Put the verbs in brackets into the Past Simple Passive.

The Statue of Liberty ... (to create) by a French architect Bartholdi. It ... (to make) in France. The statue ... (to build) 11 years and when it was ready, it... (to take) to the USA by ship. A huge base for the statue ... (to prepare) by the Americans on one of the islands two miles from Manhattan. A lift and 390 steps ... (to make) so that the visitors could read the crown top of «Lady Liberty» and admire the view of the area. The Statue of Liberty ... (to recognize) as a symbol of American freedom. Ninety years later the statue ... (to restore) by a team of French and American experts.

4. Translate into English.

1. Не заходьте до аудиторії. Там екзамнують студента. 2. Учора в цей час на вас чекали. 3. Коли я зайшов до зали, моїм однокласникам показували новий фільм. 4. Ці статті переписують зараз. 5. Ці питання обговорюють зараз на зборах. 6. Цей будинок все ще будувався, коли ви приїхали до Києва? 7. Завтра на першому уроці будуть пояснювати нове правило. 8. На нас там зараз чекають. 9. Про нього зараз говорять. 10. Документи не готові, їх зараз передрукують. 11. Цю книгу перекладали на українську мову, коли він подзвонив. 12. Ці речення перекладають зараз на уроці. 13. Про нього говорили, коли ми зайшли до кімнати. 14. Я не користувався машиною минулого тижня. Її ремонтували.

**Домашнє завдання: довчити лексику попередніх уроків.
Скласти лист вибачення і скаргу письмово.**

**Виконані завдання надсилати сьогодні на електронну пошту викладача:
Россоха Н.М-nataross2017@gmail.com**

Бажаю успіхів!