

Любі друзі! Багато народів захоплюються героїзмом і мужністю українського народу. Після перемоги багато людей з різних країн хотітимуть краще пізнати Україну. Тож, ми вже зараз повинні працювати для відбудови, щоб і надалі прославляти нашу неймовірну Батьківщину.

Знання - це наша сила!

Коли лунає сирена-направляйтесь в укриття! Бережіть себе!

Урок № 3

Дата: 28. 12.2022

Тема: Правила етикету в ресторані

Мета: Охарактеризувати правила етикету в ресторані; розвивати аналітичне мислення, професійні навички, пам'ять, мислення; виховувати повагу до професії.

Хід уроку:

Перше, на що слід звернути увагу – це стиль одягу, який ви обираєте для походу в дорогий заклад. Дуже важливо вміти одягатися красиво, стильно, але при цьому досить стримано.

Для ситуацій, коли вас запросили в ресторан на побачення або світський вечір, краще всього підібрати гарне вечірнє вбрання. Важливо, щоб воно прикрашало вас, підкреслювало достоїнства фігури, але при цьому не було надто зухвалим, бо це відштовхує гостей ресторану, і може справити неприємне враження про вас.

Важливо пам'ятати, що чоловік, який запросив у подібний заклад, повинен приходити заздалегідь, щоб зайняти столик і зустріти свою гостю чи гостей. Відкриваючи двері, він повинен швидко пройти сам і пропустити даму, щоб мати можливість її захистити в разі потреби.

Досвідчені співробітники ресторану за такого жесту можуть зрозуміти, хто є гостем, а хто організатором зустрічі, який і буде розплачуватися за трапезу. При необхідності відвідати гардероб, чоловік повинен зняти верхній одяг з пані та віддати його самостійно, при цьому не залишивши собі номерок. Підходячи до столика, жінка знову має відчутти увагу свого супутника, який відеуне для неї стілець і запросить присісти.

Готуючись до того, щоб зробити замовлення і разом повечеряти, потрібно взяти зі столу серветку, розправивши її, покласти на коліна і не прибирати до закінчення вечора. Робити замовлення офіціанту теж потрібно правильно, використовуючи всі необхідні для цього правила етикету в ресторані.

Треба вміти показати свої знання в області кулінарії, напоїв, десертів і не акцентувати увагу на цінах, навіть якщо вони дуже високі.

Є певні основи поведінки, які однакові для всіх і тільки дотримуючись їх, ви можете відчувати себе комфортно серед відвідувачів ресторану. Правила, які вам потрібно буде запам'ятати, лише допомагають проявити максимум поваги до всіх, хто є в ресторані, тому не варто противитися їх вивченню.

Якщо ви в ресторані з компанією, то дочекайтеся, поки всім принесуть їжу, і тільки тоді починайте їсти. Якщо за столиком чоловік з жінкою, то першою обслужать даму і їжу їй теж подадуть першій, проте, її можна буде починати куштувати, тільки коли і чоловік отримає свою страву.

Поганим тоном вважається низький нахил над тарілкою, сидіти, взагалі, рекомендується прямо, не сутулячись і не спираючись на спинку стільця.

Урок № 4

Дата: 28. 12.2022

Тема: Правила етикету в ресторані

Мета: Охарактеризувати правила етикету в ресторані; розвивати аналітичне мислення, професійні навички, пам'ять, мислення; виховувати повагу до професії.

Хід уроку:

Якщо ви обрали складні страви, такі як риба або м'ясо, то потрібно знати, що кістки прибирати можна тільки з рота і за допомогою виделки, всі інші варіанти будуть недоречними. Якщо ви не володієте такими навичками, то варто замовити щось більш просте у споживанні.

Є правила, які люди дуже часто не виконують або порушують, через незнання їх досконально:

- ✓ Правила і норми спілкування. Не можна використовувати лайливі і брутальні слова, спілкуватися голосно. Такі норми повинні бути загальними для будь-яких громадських закладів, а не тільки дорогих.
- ✓ Сидячи за столом, рекомендується не сутулитися, але в той же час триматися розслаблено. Найчастіше за манерою поведінки і поставі людини навколишні складають думку про нього.
- ✓ Якщо вам потрібно взяти сіль, перець, хліб або налити вино, а поруч є офіціант, потрібно просити саме його вам допомогти, а не вашого супутника.
- ✓ Категоричним недотриманням етикету буде спроба остудити страви, дмухаючи на них. Якщо температура їжі вища, ніж ви того хочете, потрібно просто почекати, в цей час у вас є прекрасна можливість поспілкуватися зі своїм співрозмовником.
- ✓ Якщо ви випадково упустили прибори столові або посуд, не потрібно вставати і підбирати їх, для цього у ресторані є спеціальний персонал.
- ✓ Замість зіпсованої посуду, ви повинні попросити нову.
- ✓ Якщо у вас щось застрягло в зубах, то не слід спокійно колупати в роті, намагаючись допомогти собі, потрібно закрити рот серветкою і акуратно прибрати їжу з зубів.
- ✓ Якщо вам під час прийому їжі в ресторані подзвонили, потрібно відпроситися у свого супутника і вийти за межі залу, щоб відповісти на дзвінок.
- ✓ Якщо ви закінчили їсти, треба попросити чек, а не запитувати суму.
- ✓ Якщо ви плануєте платити кожен сам за себе, про це потрібно повідомити офіціанта спочатку, щоб кожен оплатив замовлення.
- ✓ Ставлення до персоналу має бути доброзичливим і спокійним.

У випадку якщо ви йдете в подібний заклад з компанією і прийшли раніше за інших, то чекати їх потрібно зовні і лише потім заходити всією компанією. Якщо ви не встигли підготуватися до відвідування ресторану і не знаєте що робити в якихось питаннях, то не варто нервувати, достатньо буде просто помічати те, що роблять інші відвідувачі та повторювати за ними.

Приходячи в ресторан зі супутником або друзями, важливо не просто мовчки поїсти, а вміти підтримати світську розмову. Є певні теми, на які не можна спілкуватися в подібних місцях, вони стосуються смерті, хвороб, інтимного життя, політики і релігії.

Стосовно дамської сумочки, не всі знають, що з нею робити в ресторані. Якщо її габарити дуже малі, то правильніше буде помістити її на стіл, у разі великих розмірів ставити сумку можна на підлогу або спеціальний стілець для таких цілей, ще можна помістити її на спинку стільця, де сидить жінка. Якщо потрібно підфарбувати губи, перевірити макіяж, цього не можна робити в загальному залі, треба попросити дозволу вийти в дамську кімнату, і зробити всі необхідні маніпуляції.

Приходячи в ресторан з кавалером, дама повинна привітатися, якщо її супутник зустрине знайомого. Вихованість і правильна поведінка стануть для вас корисними в будь-якій ситуації, а незнання таких норм і правил може призвести до неприємних наслідків.

Перше, що повинен пам'ятати чоловік, приходячи в ресторан, так це правила галантності. Відсувати стілець для жінки, дивитися, чи не потрібно їй наповнити келих, донести замовлення супутниці до офіціанта і вирішити будь-які питання, які можуть виникнути в ході вечора. Чоловік повинен піклуватися і про те, щоб його жінка добре і смачно поїла, бо може сам запропонувати їй деякі страви з меню. Під час перебування у ресторані, чоловік стежить і за бесідою, яка виникає за столом, спрямовує її в потрібне русло і контролює. Важливо не зловживати темами, які цікаві саме чоловікам. Завдання справжнього джентльмена – створити атмосферу, в якій буде затишно і цікаво всім.

Якщо чоловік палить, то робити це в присутності дами або інших гостей не потрібно, для цього передбачена спеціальна кімната. Якщо ваша супутниця не курить, то варто і ресторан вибирати відповідний, де ніхто їй не завадить своєю сигаретою або сигарою.

Не всі знають, як правильно давати чайові, і яка сума повинна бути видана офіціантові за хорошу роботу. Важливо сказати, що якщо ви не задоволені роботою офіціанта, ви можете залишити його без чайових. Коли ж все було зроблено швидко і професійно, вам не заважали насолоджуватися трапезою і вчасно все прибирали і приносили, то правильним буде залишити десять відсотків від суми, яка вказана в чеку.

Якщо ви хочете покликати офіціанта, потрібно всього лише підняти вказівний палець вгору і встановити зоровий контакт. Професіонали відразу помітять ваше прохання і негайно поспішають до вас.

Якщо ви хочете попросити рахунок, потрібно в повітрі зробити помах, схожий на підпис документів, тоді офіціант оформить вам чек і піднесе для оплати. Якщо вас довго не помічають, можна підійти до барної стійки або покликати офіціанта по імені, якщо ви його знаєте.

Питання для самоперевірки:

1. Які основні правила етикету в ресторані для жінок ви запам'ятали?
2. Які основні правила етикету в ресторані для чоловіків ви запам'ятали?

Домашнє завдання: дати відповіді на питання для самоперевірки та законспектувати матеріал з теми.

Шановні учні! Нагадую, що на виконанні вами завдання чекає моя електронна пошта:

kvasha.n.v@gmail.com або Вайбер чи Телеграм за номером: 093-74-98-200,

але не пізніше 20:00