

Дата: 21.11.2022

Група №25

Урок № 7-8

## Тема уроку: «Поняття комерційної інформації та комерційної таємниці. Забезпечення захисту комерційної таємниці.»

**Мета уроку:** формувати в учнів знання про поняття комерційної інформації та захисту комерційної таємниці. Розвивати навички дотримання ділового етикету. Виховувати пізнавальний інтерес до вдосконалення професійної майстерності комерсанта.

**Матеріали уроку:**

### 1) Поняття комерційної інформації і комерційної таємниці

**Комерційна інформація** – це відомості про ситуацію, що склалася на ринку різних товарів і послуг. Джерелами комерційної інформації є маркетингові дослідження по конкретних товарах, внутрішні матеріали і документи фірми (відомості про обсяги товарообороту, витрати на продаж, товарні запаси, прибутки), а також дані зовнішньої статистики, які публікуються в засобах масової інформації. Комерційна таємниця – економічні інтереси, що навмисно приховуються з комерційних міркувань, відомості про різні сторони і сфери виробничо-господарської, управлінської, науково-технічної і фінансової діяльності фірми, охорона яких зумовлена інтересами конкуренції і можливими загрозами економічній безпеці фірми.

**Комерційні секрети** – форма комерційної таємниці, це інформація у вигляді документів, схем, виробів, що відносяться до комерційної таємниці фірми і підлягають захисту службою безпеки від можливого посягання шляхом викрадення, вивідування, витоку інформації. Носій комерційного секрету – особа обізнана про комерційні секрети фірми. Промислове шпигунство – незаконний збір відомостей, що є комерційною таємницею, незаконне використання секретної інформації особою або підприємством, які не уповноважені на це її власником. Об'єктом промислового шпигунства можуть виступати будь-які матеріальні або нематеріальні активи, що містять комерційну таємницю підприємства та інші відомості, що представляють підприємницький інтерес.

**До комерційної таємниці відноситься:** Ділова інформація: Фінансові відомості; Дані про ціну (собівартість) продукції чи послуг; Ділові плани і плани виробництва нової продукції; Списки клієнтів і продавців, ділові контакти; Інформація про маркетинг; Угоди, пропозиції, квоти; Списки персоналу (їх характеристики), організаційні схеми. Технічна інформація: Науково-дослідні проекти; Конструкторські розробки по виробництву продукції та її технічні параметри; Заявки на патенти; Дизайн,

ефективність і можливості виробничих методів і систем; Інформаційний процес; Програмне забезпечення ЕОМ.

## 2) Забезпечення захисту комерційної таємниці

При створенні механізму захисту комерційної таємниці, виділяють наступні основні блоки:

- Норми права, направлені на захист інтересів її власників;
- Норми, що встановлюються керівництвом підприємства (накази, розпорядження, інструкції);
- Спеціальні структурні підрозділи, що забезпечують дотримання цих норм (підрозділи служби безпеки).

## 3. Роль товарних знаків у комерційній діяльності

Товарний знак – це позначення, що відрізняють відповідні товари і послуги одних підприємств від однорідних товарів і послуг інших підприємств. Право на товарний знак охороняється законом, він захищає виняткові права продавця на користування марочною назвою або марочним знаком (емблемою)

**Питання для перевірки вивченого матеріалу (дайте відповіді письмово в зошит):**

- 1) Що таке комерційна інформація?
- 2) Що є джерелами комерційної діяльності?
- 3) Що таке комерційна таємниця?
- 4) Які це комерційні секрети?
- 5) Хто такий носій комерційного секрету?
- 6) Що таке промислове шпигунство?
- 7) Що є об'єктом промислового шпигунства?
- 8) Що відноситься до комерційної таємниці?
- 9) Як забезпечується захист комерційної таємниці?
- 10) Що таке товарний знак?
- 11) Як охороняється право на товарний знак?
- 12) Яка роль товарного знаку у комерційній діяльності?

**Д/з:** підготувати невелике повідомлення в зошиті на тему:

**«Захист комерційної таємниці» або**

**«Види товарних знаків та їх роль у комерційній діяльності»**

**Виконані завдання (класну і домашню роботи) надсилати: Россоха Н.М-  
[nataross2017@gmail.com](mailto:nataross2017@gmail.com)**