

08.12.2022
«Обслуговування відвідувачів»
Група 24
Урок 29-30

Тема: Тематичне оцінювання № 2

Тематичне оцінювання № 2

1. Планування робочого місця. Види планування робочого місця.
2. Вплив оптимальних кліматичних умов на організацію та облаштування робочого місця адміністратора.
3. З яких зон складається робоче місце адміністратора?
4. Зона обслуговування відвідувачів.
5. Вплив кольорової гами на сприйняття відвідувачем приміщення.
6. Якість обслуговування. Підходи до визначення якості обслуговування.
7. Невербальні засоби спілкування.
8. Три фактори, що впливають на мимичне вираження емоцій.
9. Типи співрозмовників.
10. Зони спілкування.

Шановні учні! Фото конспектів та виконаних домашніх завдань надсилайте на електронну адресу gr.ev@ukr.net (в темі листа вказуйте ПІБ, № групи, предмет та номер уроку)