

**19.12.2022**  
**«Обслуговування відвідувачів»**  
**Група 24**  
**Урок 39-40**

**Тема: Тематичне оцінювання № 3**

**Мета:** підсумувати вивчення теми; оцінити знання за вивченою темою.

**Завдання для тематичного оцінювання № 3**

1. Якості успішного керівника. Що може завадити у досягненні намічених цілей?
2. Як раціоналістичність може завадити керівнику у веденні бізнесу?
3. Які фактори впливають на вибір споживача на споживчому ринку?
4. На чому базується кінцеве рішення про купівлю?
5. Опишіть рівні піраміди потреб по Маслоу. Які з них є найнеобхіднішими в житті людини?
6. Чим відрізняється запланована купівля від частково запланованої купівлі на споживчому ринку?
7. Що таке імпульсна купівля? Чим вона характеризується?
8. Як рівень емоційного стану покупця впливає на його рішення про купівлю?

**Шановні учні! Ваші конспекти та виконані домашні завдання надсилайте на електронну адресу [gr.ev@ukr.net](mailto:gr.ev@ukr.net)**