

28.12.2022
«Обслуговування відвідувачів»
Група 24
Урок 51-52

Тема: Тематичне оцінювання № 4

Мета: підсумувати вивчення теми; оцінити знання за вивченою темою.

Завдання для тематичного оцінювання № 4

1. Що таке «фактор»? Які основні фактори впливають на людей?
2. Толерантність та толерантна людина. Чому важливо бути толерантним, працюючи у сфері обслуговування?
3. Які традиційні методи підбору персоналу Ви знаєте?
4. Чому важливо осучаснювати методи підбору персоналу, а не користуватися лише традиційними?
5. Френологія – як метод підбору персоналу.
6. Назвіть 5 основних правил, яких варто дотримуватися при встановленні ділових контактів.
7. Яка різниця між конфліктом та інцидентом?
8. Що таке конфліктогени та їх види.

Шановні учні! Ваші конспекти та виконані домашні завдання надсилайте на електронну адресу gr.ev@ukr.net