

**23.11.2022**  
**«Обслуговування відвідувачів»**  
**Група 15**  
**Урок 19-20**

**Тема: Тематичне оцінювання № 1**

**Тематичне оцінювання № 1**

1. Завдання курсу «Обслуговування відвідувачів»
2. Що таке сфера обслуговування?
3. Хто такий адміністратор? Характер роботи адміністратора.
4. Вимоги до індивідуально-психологічних особливостей адміністратора.
5. Специфічні властивості, які притаманні адміністратору.
6. Ринок праці для адміністратора
7. Що таке наукова організація праці? На рішення яких задач вона спрямована?
8. Наведіть приклади практичного застосування наукової організації праці в сфері надання послуг.
9. Напрямки наукової організації управлінської праці.
10. Важливість отримання профільної освіти для роботи на посаді «Адміністратор».

**Шановні учні! Фото конспектів та виконаних домашніх завдань надсилайте на електронну адресу [gr.ev@ukr.net](mailto:gr.ev@ukr.net) (в темі листа вказуйте ПІБ, № групи, предмет та номер уроку)**