

Дата: 28.03.2023

Група 15

Урок 23

Тема: Практичне заняття № 3. «Як поводитися в конфліктних ситуаціях»

Мета: формування навичок вирішення конфліктних ситуацій

Хід уроку

Що таке конфлікт? Це зіткнення протилежних думок та інтересів.

Спробуємо розрізнити конфлікти за причинами їх зародження:

Завдання 1 Занотуйте табличку у зошит

ПРИЧИНИ ЗАРОДЖЕННЯ КОНФЛІКТІВ

Розподіл ресурсів	Певна особа чи група осіб незадоволена своєю часткою ресурсів
Взаємозалежність	Одна людина є залежною від іншої
Відмінності в меті	Різні інтереси у сторін конфлікту
Відмінності в уявленнях і цінностях	Різні люди по-різному сприймають і розуміють світ, мають різні ціннісні орієнтири
Відмінності в манері поведінки	У різних людей різні темпераменти, характери та потреби
Проблеми у комунікації	Не в повному обсязі, несвоєчасне або неточне передання інформації у ході спілкування

Однією з найпопулярніших причин зародження конфліктів є “**Розподіл ресурсів**” - ситуація, коли певна особа чи група осіб незадоволена своєю часткою ресурсів, наприклад, Ви з братом / сестрою отримали один планшет на двох і вимушені домовлятися стосовно його використання;

Другою причиною зародження є **взаємозалежність**. Коли одна людина залежить від іншої, до прикладу - ви запросили друзів у гості, а ваша молодша сестричка просить вашої допомоги із домашнім завданням;

Наступною причиною можемо назвати **відмінності в меті**. Коли існують різні інтереси у сторін конфлікту. Це коли, наприклад, Ви плануєте влаштувати для близької людини гучну вечірку на честь дня народження, а вона хоче провести його лише з сім'єю.

Ще однією причиною можуть бути **відмінності в уявленнях і цінностях**, адже люди по-різному сприймають і розуміють світ, мають різні ціннісні орієнтири. Наприклад, компанія друзів перестає спілкуватися з однокласницею лише через те, що вона стала вегетаріанкою.

Також варто відмітити **відмінності в манері поведінки, темпераменті, характері чи потребах** - прикладом можуть слугувати суперечки стосовно відкритого чи зачиненого вікна у маршрутному таксі.

До того ж досить часто причиною непорозуміння можуть стати **проблеми у комунікації**. Для прикладу, коли учень розповідає батькам про необхідну допомогу для підготовки до шкільного ярмарку пізно ввечері перед її початком.

Беручи до уваги те, що неможливо повністю позбутися конфліктів, потрібно вміло їх розпізнавати.

Проте, завдяки конфліктам виникають і позитивні наслідки. Адже вони стають рушієм змін, впливають на створення нових рішень та інших дій. Наприклад, відстоюючи свою позицію перед одногрупниками, захищаючи слабших, домагаючись справедливості, ми отримуємо неоціненний життєвий досвід, вчимося вирішувати різні проблеми.

Завдання 2

Запишіть 5 позитивних нотаток про конфлікт

- 1) Конфліктні ситуації потрібні нам для нашого життя, важливо звертати на них увагу та шукати шляхи вирішення.
- 2) Конфлікти вказують на відмінність у думках, інтересах.
- 3) Конфлікти вчать нас переконувати інших, відстоювати свою думку.
- 4) Ефективне розв'язання конфліктів приносить задоволення та відчуття доброго вчинку.
- 5) Завдяки конфліктним ситуаціям можна отримати нову інформацію та досвід.

Які бувають стадії конфлікту?

Першим етапом виникнення конфлікту є **передконфліктна ситуація** — момент, коли між людьми, групами людей, організаціями з'являється накопичення невдоволення та негативної взаємодії чи суперечок;

Надалі, зазвичай, відбувається який-небудь **інцидент** — своєрідна остання провокативна подія, яка виникла у результаті збігу обставин і зумовила розгортання конфлікту;

Після інциденту відбувається **загострення конфлікту** та його поступове наростання - **етап ескалації**;

Найвищою точкою напруги є **кульмінація**, коли конфлікт розвивається до такої ситуації, що сторони, розуміють, що його продовження не має сенсу;

Від кульмінації фактично залежить і **завершення конфлікту - стадія розв'язання і виходу з конфлікту**.

До того ж постійно наявною є так звана **постконфліктна ситуація** — наслідки конфлікту, які можуть мати позитивний чи негативний характер.

Завдання 3

Там де взаємодіють люди майже завжди є місце конфліктам. Чому так відбувається? І чи взагалі можливе життя людей без конфліктів?

Аргументуйте та власну відповідь запишіть у зошит

Урок 24

Тема: Тематичне оцінювання

Мета: виявити рівень засвоєння знань учнями

Виконайте завдання контрольної роботи

1. Вплив якого із цих соціальних явищ на суспільство є однозначно негативним? (0, 5 бала)

- А) упередження
- Б) відповідальність
- В) стереотипи
- Г) терпимість

2. Як називають обмеження або позбавлення прав певних категорій громадян за расовою або національною належністю, статтю, віком, політичними або релігійними переконаннями? (0, 5 бала)

- А) ксенофобія
- Б) дискримінація
- В) уніфікація
- Г) асиміляція

3. Моральна якість, що виявляється у повазі до почуттів, інтересів, звичок інших людей, - це ... (0, 5 бала)

- А) інклюзія
- Б) терпимість
- В) гуманізм
- Г) толерантність

4. Видами НЕвербальної комунікації є... (0, 5 бала)

- А) монолог
- Б) жести
- В) лист
- Г) міміка
- Д) діалог
- Е) погляд

5. Укажіть твердження, що є забобою: (0, 5 бала)

- А) в селі люди неосвічені
- Б) всі африканські країни нерозвинені
- В) не можна нічого передавати через поріг
- Г) усі українці люблять борщ

6. Укажіть форми дискримінації (три варіанти): (0, 5 бала)

- 1 – булінг
- 2 – ейджизм

- 3 – інклюзія
- 4 – плюралізм
- 5 – расизм
- 6 – сексизм
- 7 – шовінізм

7. Установіть відповідність між поняттями та їх ознаками: (1 бал)

<ul style="list-style-type: none"> 1 - стереотип 2 - упередження 3 - забобони 4 - дискримінація 	<ul style="list-style-type: none"> А – емоційне ставлення, негативна установка Б – спрощені, схематизовані уявлення про якісь соціальні об’єкти В – різновид марновірства Г – обмеження або позбавлення прав певної категорії осіб за певними ознаками Д – процес передачі інформації
---	--

8. Установіть відповідність між поняттями та їх ознаками: (1 бал)

<ul style="list-style-type: none"> 1 - ксенофобія 2 - антисемітизм 3 - булінг 4 - толерантність 	<ul style="list-style-type: none"> Б – нетерпиме ставлення до євреїв А – побоювання і відторгнення чужинців Г – процес збільшення ступеня участі всіх громадян у суспільному житті В – агресивна та ворожа поведінка однієї людини чи колективу щодо іншої Д – моральна якість, ви виявляється у повазі почуттів, інтересів, звичок інших людей
---	--

- 9. Якби вас запросили бути посередником у залагодженні конфлікту, які якості і вміння вам знадобилися б? Складіть перелік із 3-4 позицій. (2 бали)**
- 10. Чим, як на вас, є компроміс у конфлікті – проявом мудрості чи свідченням боягузтва? Поясніть свою думку. (2 бали)**
- 11. Порівняйте поняття «позитивний стереотип» і «негативний стереотип». Наведіть приклади. (3 бали)**

**Виконані завдання надсилайте на електронну пошту
natasha_poltavets@ukr.net.**